

**CONDITIONS GÉNÉRALES
D'UTILISATION
ET DE VENTE**



Mises à jour le 07/11/2018

1. Mentions légales

L'application REZTO et le site REZTO.net sont édités par :

REZTO, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 97 allée Théodore Monod - 64210 Bidart, immatriculée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 838 799 559 (ci-après dénommée « REZTO »).

Téléphone : **07 82 56 29 00** (prix d'un appel local)

Email : contact@rezto.net

Numéro de TVA intracommunautaire : **FR51 838799559**

Directeur de la publication : Madame Flore Bonnard - Email : contact@rezto.net

Le site rezto.net et l'application REZTO sont hébergés par: AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL - 38, avenue John F Kennedy L_1855 Luxembourg.

Conception du site et de l'application : EURL NETICK, Centre international d'affaires 24 boulevard Marcel Dassault
64200 Biarritz

Crédits photos : **Pierre Alex Barcoisbide (Droits sur les photos achetées**

2. Préambule

REZTO a développé et exploite une solution logicielle disponible grâce à une interface présente sur l'application REZTO (ci-après l'« **Application** ») et le site internet rezto.net (ci-après le « **Site Internet** »), permettant notamment :

- le référencement de restaurateurs partenaires ;

- la possibilité pour les restaurateurs de communiquer au sujet de leur établissement ;
et de citer leurs producteurs, citer leur nom et faire figurer le lien vers leur site web
- la possibilité pour les clients de publier des avis certifiés sur les Etablissements des restaurateurs,
- des échanges et un dialogue entre restaurateurs et clients ;

(la « Solution »)

3. Définitions

Abonnement	désigne l'abonnement annuel auquel les Restaurateurs doivent souscrire pour avoir accès aux Services.
Avis Client	Désigne les avis publiés par les Consommateurs, sous réserve du respect de la procédure mise en place sur l'Interface, notamment avec la vérification de contrôle du Ticket de Caisse.
Application	désigne l'application mobile développée par REZTO disponible en téléchargement sur smartphone et tablette (Android ou iOS).
Charte d'Utilisation	désigne la charte d'utilisation décrivant le mode d'emploi et les usages des Services communiquée aux Utilisateurs au moment de leur inscription.
Contenu(s)	désigne tout type de contenu, informations et publications enregistrés et diffusés par un Utilisateur sur l'Interface.
Consommateur	Désigne tout Utilisateur n'ayant pas la qualité de Restaurateur et qui, au sens du Code de la consommation, toute personne physique ou morale qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
Commande	a la signification qui lui est donnée à l'article 7.1
Conditions Générales	désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.
D u r é e l'Abonnement	d e a la signification qui lui est donnée à l'article 15.1.
Echéance	a la signification qui lui est donnée à l'article 7.2.
Etablissement	désigne l'établissement de restauration de tout Restaurateur auquel le Compte Utilisateur est rattaché.

Compte Utilisateur	désigne le compte personnel de tout Utilisateur, quel que soit son Profil comprenant toutes les informations relatives à l'Utilisateur. Le Compte Utilisateur comprend également, pour les Restaurateurs toutes informations fournies lors de la Commande et permettant la gestion de leur Abonnement et l'historique de leur facturation. Les Consommateurs ont accès à l'historique des Avis Clients via leur Compte Utilisateur.
Interface	désigne la Solution logicielle développée par Rezto dont l'accès se fait via le Site Internet et l'Application et permettant aux Utilisateurs d'avoir accès et d'utiliser les Services en ligne.
Parties	désigne Rezto, les Restaurateurs, les Consommateurs ainsi que plus généralement tout Utilisateur.
Prix	a la signification qui lui est donnée à l'article 8.
Profil	a la signification qui lui est donnée à l'article 6.1.
Restaurateur	désigne toute personne physique ou morale ayant un établissement de restauration, et ayant souscrit à un Abonnement.
Site Internet	désigne le site internet rezto.net
Services	a le sens qui lui est donnée à l'article 5.
Service Client	a la signification qui lui est donnée à l'article 9.2.4
Ticket de Caisse	Désigne le reçu de l'addition délivré par un Restaurateur sous la forme d'une bande de papier imprimée par la caisse enregistreuse de l'Etablissement, sur laquelle figure les éléments d'identification de l'établissement tels que le nom, l'adresse, le numéro Siret unique, et le récapitulatif de consommations et le montant qui a été réglé. Le Ticket de Caisse doit répondre à un format compatible avec les instructions de Rezto pour pouvoir être utilisé par les Consommateurs.
Utilisateur(s)	désigne indifféremment un Restaurateur ou un Consommateur.

4. Champ d'application des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions générales d'utilisation et de vente de l'Interface et des Services, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre. Elles viennent compléter les mentions légales.

Les Conditions Générales peuvent être complétées par des conditions de vente particulières dans le cadre de d'Abonnement et de souscriptions à des Services spécifiques

souscrits par les Restaurateurs.

Les Conditions Générales sont transmises avant toute validation d'inscription d'un Utilisateur et/ou avant toute validation de Commande par un Restaurateur, sur un support durable et imprimable. Elles sont également accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site Internet.

L'accès et l'utilisation des Services sont soumis à l'acceptation préalable, inconditionnelle et sans réserve ainsi qu'au respect des Conditions Générales. Cette acceptation est matérialisée, au moment de l'inscription de tout nouvel Utilisateur et/ou au moment de toute nouvelle Commande par un Restaurateur, par une case à cocher.

REZTO se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales, à tout moment, sous réserve d'en informer ses Utilisateurs, par tout moyen écrit, préalablement à leur mise en ligne. Cette nouvelle version se substituera à la version précédente et sera applicable automatiquement aux Utilisateurs à compter de sa date de publication. Chaque Utilisateur recevra la nouvelle version des Conditions Générales par email quinze (15) jours avant leur date de mise en ligne. L'Utilisateur qui ne souhaiterait pas se voir appliquer la nouvelle version des Conditions Générales aura la possibilité de le notifier à REZTO par email ou par courrier et de mettre fin aux Services dans les conditions de l'Article 15.

Compte tenu de la dématérialisation de leurs relations, les Parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques réalisés par REZTO dans son système informatique ou celui d'outil tiers aura, en cas de litige, valeur de preuve. Cela s'applique notamment, mais de façon non exhaustive, aux Commandes ainsi qu'aux informations fournies lors de la création et/ou de la mise à jour du Compte Utilisateur.

5. Description des Services

L'Application est disponible et téléchargeable sur Apple Store et sur Google Play.

La Solution permet l'accès des Utilisateurs à l'Interface offrant les Services suivants :

(i) aux Restaurateurs :

- l'accès à l'Interface qui leur est dédiée permettant la création, la mise en forme et la gestion de Contenus ainsi que leur hébergement ;
- la possibilité d'importer, de produire, de gérer et de diffuser des Contenus à destination des autres Utilisateurs ;
- la possibilité de recevoir des notations sur la base d'avis vérifiés et certifiés conformes à la réalité ;
- la possibilité de bénéficier de services complémentaires d'aide à la création de Contenus (photographe professionnel, rédaction de contenus, démonstration sous forme de tutorial à l'utilisation de la plateforme ;

(ii) aux Consommateurs :

- l'accès à un annuaire de Restaurateurs et à des recommandations personnalisées grâce à un moteur de recherche multicritères,
- l'accès à l'Interface qui leur est dédiée permettant la notation et la diffusion d'avis vérifiés et certifiés sur les Restaurateurs conformes à la réalité ;

- la possibilité de dialoguer avec les Restaurateurs ;
- (iii) **aux Utilisateurs de manière plus générale :**
- un service de maintenance de la Solution ;
 - un service support et de modération des Utilisateurs accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h (heures françaises) accessible à l'adresse e-mail suivante : ***contact@rezto.fr***

(ci-après les « **Services** »).

Le détail de l'offre REZTO est accessible à tout moment sur le Site Internet et sur l'Application.

Le Restaurateur, aura accès à des niveaux de Services différents tels que décrits en détail sur le [Site Internet et éventuellement sur la brochure commerciale remise par REZTO lors de prospections.

Il devra choisir l'offre de Services adaptée à ses besoins et souscrire à l'Abonnement en ligne pour avoir accès aux Services.

En sa qualité de fournisseur de solutions logicielles, REZTO n'intervient en aucun cas dans la création, la réalisation et la gestion des Contenus créés par les Utilisateurs et ne saurait être tenue responsable de ces Contenus.

L'accès au Site Internet, à l'Application et aux Services est ouvert à tout Restaurateur et tout Consommateur, capables juridiquement et valablement engagé au titre des présentes Conditions Générales.

6. Inscription

6.1. Toute personne physique agissant pour son compte ou pour le compte de la personne morale dont il est le représentant légal, disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager valablement au titre des présentes Conditions Générales, peut s'inscrire et créer un Compte Utilisateur via l'Interface afin d'avoir accès aux Services.

Pour ce faire, il doit renseigner les informations exigées dans le formulaire sur l'Interface, telles que notamment : identité (nom et prénom), ville de résidence, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique. Il doit choisir (i) un pseudonyme sous lequel il apparaîtra en tant que Consommateur ou (ii) le nom de son Établissement sous lequel il apparaîtra en tant que Restaurateur, ainsi qu'un mot de passe personnel et confidentiel.

Il doit choisir entre deux catégories de profil d'Utilisateur via le formulaire de l'Interface, à savoir soit : Consommateur ou Restaurateur.

Les fonctionnalités seront différentes en fonction du profil choisi.

Afin de confirmer et valider son inscription, l'Utilisateur reçoit un SMS de validation de son Compte Personnel, sur le numéro de téléphone renseigné via le formulaire de l'Interface.

Toutes les informations relatives à l'Établissement renseignées par le Restaurateur sont visibles des autres Utilisateurs via son profil (le « **Profil** »).

Le profil des Consommateurs n'est pas visible par les autres Utilisateurs à l'exception de leur pseudonyme et de leur ville, ainsi que le commentaire public rédigé et les notes

attribuées.

6.2. Chaque Utilisateur est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

En aucun cas, REZTO ne pourra être tenue responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude, il doit en avertir immédiatement REZTO afin que les mesures adéquates puissent être prises.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants, l'Utilisateur se conformera à la procédure mise en place par REZTO sur l'Interface lui permettant de récupérer ses identifiants.

6.3. Chaque Utilisateur est personnellement responsable de l'utilisation de son compte Utilisateur et du Contenu qu'il publie sur l'Interface.

7. Souscription aux Services et à l'Abonnement

7.1. Processus de Commande et souscription aux Abonnements

REZTO propose aux Restaurateurs la souscription aux Services via un Abonnement ainsi que des Services complémentaires dont le détail et la tarification figurent dans la documentation commerciale et sur l'Interface.

Le Restaurateur sélectionne l'Abonnement et les Services souhaités, en renseignant les informations exigées dans le formulaire présent sur l'Interface, telles que notamment : nom de l'Etablissement, identité du représentant légal, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique.

La commande est soumise au respect de la procédure mise en place par REZTO sur l'Interface comprenant plusieurs étapes successives aboutissant à la validation de la commande avec obligation de paiement (la « **Commande** »).

Avant de procéder à la validation de la Commande et au paiement en ligne, le Restaurateur a la possibilité de vérifier les informations renseignées et de les modifier en cas d'erreur.

7.2. Modalités de paiement

Le paiement des Commandes s'effectue par carte bancaire en euros selon les instructions demandées via l'Interface, à la date de souscription pour la totalité de la Durée de l'Abonnement et à chaque date anniversaire de la date de souscription en cas de renouvellement (l' « **Échéance** »).

REZTO fait appel au prestataire de paiement sécurisé Stripe® pour tous les paiements effectués sur l'Interface. Les paiements sont sécurisés grâce à un protocole HTTPS de sécurisation et de cryptage des données bancaires et REZTO ne stocke pas les numéros de carte bancaire.

Les données bancaires sont cryptées puis transmises sous forme inintelligibles à destination des serveurs du prestataire de service de paiement seul capable de les déchiffrer, auquel REZTO délègue la prestation d'encaissement.

REZTO prend toutes les précautions raisonnables afin de prévenir les fraudes et de rendre son Interface sécurisée.

Le Restaurateur garantit qu'il est le titulaire de la carte bancaire servant au paiement ou qu'il est dûment autorisé à l'utiliser.

Dans le cadre de la sécurité des paiements, REZTO et/ou le prestataire de service de paiement se réserve le droit de demander des informations complémentaires afin de procéder au paiement, telle qu'une pièce d'identité ou un justificatif de domicile.

REZTO ne pourra être tenue responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Les conditions générales de vente de Stripe® sont accessibles ici : <https://stripe.com/fr/privacy>

Une facture sera établie à chaque Échéance et transmise au Restaurateur sous tout format par e mail. Cette facture, outre le Prix de l'Abonnement comprend, le cas échéant, le détail de tout Service supplémentaire facturé.

En cas de renouvellement, le Restaurateur devra procéder au paiement au plus tard à l'Échéance en renseignant de nouveau ses coordonnées bancaires.

Tout montant non réglé à l'Échéance pourra donner lieu, outre le paiement de pénalités de retard à l'application d'un montant forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement.

En cas de retard de paiement ou d'absence de paiement non remédié dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'Echéance, REZTO se réserve le droit de ne pas renouveler l'Abonnement et de mettre fin ou de procéder à l'interruption des Services dans les conditions de l'Article 15.2.

7.3. Acceptation de la Commande

Sous réserve du complet paiement de la Commande, celle-ci est validée par les services internes de REZTO.

REZTO se réserve le droit de rejeter ou d'annuler toute Commande pour les motifs suivants :

- absence ou refus de paiement effectif après la passation de la Commande ;
- les informations de facturation ou de paiement renseignées par le Restaurateur sont incorrectes ou invérifiables ; ou
- les systèmes de sécurité indiquent que la Commande est anormale ou peut être frauduleuse.

Un e-mail sera envoyé au Restaurateur afin de lui transmettre le récapitulatif de sa Commande, à savoir notamment l'Abonnement, les Services choisis, le tarif applicable, la durée et la date de commencement de l'Abonnement. Cet e-mail vaudra acceptation de la Commande.

8. Conditions financières

Le téléchargement de l'Application est gratuit pour tous les Utilisateurs.

L'accès aux Services est gratuit pour les Consommateurs.

L'accès aux Services est payant pour les Restaurateurs. Le prix de l'Abonnement et des Services dépend de la grille tarifaire en vigueur au jour de la Commande, telle que décrite dans la documentation commerciale fournie par REZTO et sur l'Interface (le ou les « Prix »).

Les Prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les Prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande et tout changement de taux sera automatiquement répercuté sur les Prix.

REZTO se réserve le droit de modifier ses Prix à tout moment, étant précisé que le Prix applicable au Restaurateur sera celui en vigueur au moment de la passation de la Commande.

9. Fonctionnement et utilisation des Services

9.1. Accès aux Services

Tout Utilisateur de l'Interface à accès aux fonctionnalités de base et de consultation des Profils des Restaurateurs et au module de recherches des établissements.

Seuls les Utilisateurs inscrits conformément à l'article 6 ci-dessus ont accès aux autres Services, tel que le dépôt d'un Avis Client ou la personnalisation du flux d'actualité des établissements autour de soi, au moyen de leurs identifiant et mot de passe personnels via tout téléphone ou ordinateur possédant une connexion Internet.

L'usage de l'Interface est optimal dans les conditions et sous réserve des prérequis techniques tels que décrits sur la fiche technique de l'Application et/ou sur le Site Internet.

Avant toute utilisation, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques adéquats et que le système d'exploitation de son appareil informatique permet un accès sécurisé à l'Interface.

L'Utilisateur doit également s'assurer que sa configuration informatique est en bon état et ne contient pas de virus.

Chaque Utilisateur peut se connecter à tout moment à son Compte Utilisateur et avoir accès aux Services, sous réserve des périodes de maintenance rendues nécessaires dans les conditions de l'article 13.

Les Utilisateurs reconnaissent qu'ils doivent être connectés à Internet afin d'accéder à l'Interface, et que par conséquent la qualité des Services dépend directement de leur connexion Internet dont ils sont les seuls responsables que ce soit via un ordinateur ou un téléphone portable.

9.2. Mises en ligne de Contenus

9.2.1. Contenus des Restaurateurs

Les Restaurateurs ont la possibilité de compléter leur Profil dont les informations sont publiques et accessible aux autres Utilisateurs.

Les Contenus publiés par les Restaurateurs doivent se limiter aux informations relatives à leur Etablissement, telles que notamment : les horaires d'ouverture, les services proposés

à leurs clients, l'adaptabilité à certains régimes alimentaires, l'organisation d'évènements...

Ils peuvent également mettre en ligne et rendre public des Contenus en lien avec l'activité du moment de l'Etablissement, tels que des articles, des actualités, des informations temporaires, quelconque activité qu'ils jugent pouvoir intéresser leurs clients, de façon à animer leur Profil et le rendre attractif.

Les Contenus ainsi publiés sont modifiables et peuvent être supprimés à tout moment par les Restaurateurs en accédant à leur Compte Utilisateur.

Afin de respecter l'image de marque développée par REZTO et la cohérence des Contenus disponibles, les Restaurateurs s'engagent, en leur qualité de partenaires professionnels, à respecter les conseils d'utilisation fournis par REZTO dans la Charte d'Utilisation.

Les Restaurateurs s'engagent à ne pas publier de Contenus n'ayant aucun rapport direct avec l'activité de leur Etablissement.

En cas de non-respect de la Charte d'Utilisation, auquel il ne serait pas remédié rapidement après avertissement, REZTO se réserve le droit de supprimer le Contenu concerné.

9.2.2.Publications des Avis Clients par les Consommateurs

Les Consommateurs ont la possibilité de publier des Avis Client sur les Restaurants, via un système de notation présent sur l'Interface garantissant la réalité et la sincérité de l'avis.

Afin de pouvoir rédiger un Avis Client et noter un Établissement, il est nécessaire que ce dernier soit inscrit en tant que Restaurateur partenaire de REZTO. Dans la négative, il n'est pas possible de lui donner une note et de publier un Avis Client.

REZTO met à la disposition des Consommateurs un tutoriel explicatif de la mise en ligne des Avis Client ainsi que la Charte d'Utilisation qu'ils se doivent de respecter.

Afin de pouvoir publier un Avis Client, le Consommateur doit photographier le Ticket de Caisse remis par le Restaurateur partenaire au moment de l'encaissement, à l'aide de l'Application via son téléphone mobile, et respecter la marche à suivre décrite sur l'Interface.

Un (1) seul et même Ticket de Caisse ne peut être enregistré qu'une (1) seule fois sur l'Interface et ne permet de laisser qu'un (1) seul et unique Avis Client sur l'Etablissement concerné, et ce dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de la date d'émission dudit Ticket. Ce Ticket de Caisse, une fois qu'il a été utilisé, ne peut plus être utilisé par un autre Consommateur.

un Consommateur ne peut photographier plus de **2** Tickets de Caisse du même Etablissement ayant la même date et pas plus de **1** Ticket de Caisse relatif au même Etablissement.

Une fois le Ticket de Caisse photographié, le Consommateur est guidé dans le système de notation avec des critères multiples (cuisine, service, ambiance, budget...) sur l'Interface aboutissant à un Avis Client publié automatiquement en version publique aux autres Utilisateurs et un Avis Client privé à destination seulement du Restaurateur.

Le Restaurateur a la possibilité de répondre à l'Avis Client privé et à l'Avis Client public.

Les Avis Clients sont publiés via un système « blockchain » permettant dans la mesure du possible d'en garantir l'intégrité et de ne pas influencer sur l'ordre des évaluations publiées sur l'Interface.

Les Restaurateurs, en s'inscrivant et en souscrivant à un Abonnement consentent et acceptent expressément que des avis soient publiés relativement à leur Établissement et soient rendus publics et accessibles aux autres Utilisateurs via l'Interface.

Les Consommateurs s'engagent, lorsqu'ils procèdent à la notation d'un Établissement et à la publication d'un Avis Client, à décrire une situation réelle et vécue personnellement conformément à la Charte d'Utilisation et dans les conditions de l'article 9.2.3.

Le Profil du Restaurateur sera configuré de façon à ce que Rezto rende impossible la publication d'un Avis Client sur son propre établissement. De ce fait, les Restaurateurs s'interdisent de publier, via le Compte Utilisateur d'un tiers ou par tout système de fraude, un Avis Client sur leur propre Établissement.

REZTO se réserve la possibilité de mettre fin aux Services et de supprimer le Compte Utilisateur d'un Restaurateur et/ou d'un Consommateur qui se rendrait coupable de tels faits dans les conditions de l'article 15.2.

9.2.3.Contenus publiés par les Utilisateurs

Les Avis Clients sont publiés directement, sans que REZTO ne puisse les contrôler ou interférer préalablement.

Les Utilisateurs reconnaissent être les seuls responsables des Contenus de toute nature qu'ils créent, éditent et publient grâce aux Services.

Ils s'engagent à être titulaires de tous les droits nécessaires à la mise en ligne et la diffusion de ces Contenus, en conformité avec les présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, ils s'engagent à ne pas diffuser des Contenus illicites, qui porteraient atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits de tiers, enfreindraient des lois ou réglementations en vigueur et plus généralement qui pourraient mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de REZTO, tels que notamment :

- des Contenus contrefaisants ;
- des Contenus trompeurs, diffamatoires, vexatoires, mensongers ou faisant la promotion d'activités illicites ou frauduleuses ;
- des Contenus racistes, xénophobes, homophobes, injurieux, violents, choquants, pornographiques, obscènes, diffamatoires ou révisionnistes ;
- des Contenus pouvant porter atteinte à l'image ou à la dignité d'un tiers quel qu'il soit ;
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques tels que des virus ;
- et généralement des Contenus pouvant porter atteinte à des tiers, à leurs droits de quelque forme ou quelque manière que ce soit.

Les Utilisateurs s'engagent à mesurer leurs propos dans le cadre de la publication de Contenu ainsi que lors des discussions qui pourront avoir lieu entre eux, et ce

conformément à la Charte d'Utilisation.

Les Utilisateurs reconnaissent être les seuls responsables des relations nouées avec les autres Utilisateurs et des informations qu'ils peuvent leur transmettre par tout moyen que ce soit.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les règles de politesse et de courtoisie dans leurs relations et leurs échanges avec les autres Utilisateurs.

REZTO se réserve la possibilité de mettre fin aux Services et de supprimer le Compte Utilisateur de tout Utilisateur qui se rendrait coupable de tels faits dans les conditions de l'article 15.2.

9.2.4.Litiges entre Utilisateurs

REZTO a un rôle de simple intermédiaire de services et n'a pas un devoir de contrôle des Contenus en amont de leur publication.

REZTO n'interfère pas dans les dialogues pouvant intervenir entre Utilisateurs.

Cependant, en cas de litige entre un Restaurateur et un Consommateur, REZTO propose un service de médiation et de modération effectuée par le service client interne accessible contact@rezto.net/ via l'Interface à la rubrique « besoin d'aide » (le « **Service Client** »).

REZTO essaiera, à la demande de tout Utilisateur, dans la mesure du possible, de résoudre tout litige entre Utilisateurs.

Ainsi, il est possible pour un Restaurateur, en cas d'Avis Client qui ne correspondrait pas à la réalité et qui enfreindrait les présentes Conditions Générales, d'en demander le retrait en contactant le Service Client dans un délai d'un mois à compter de sa date de publication.

En cas de non-respect des Conditions Générales, REZTO, en sa qualité de modérateur, se réserve le droit de retirer un tel Avis Client et en avisera le Consommateur qui en est à l'origine ainsi que le Restaurateur concerné, avec mention des motifs ayant conduit au retrait.

Également, REZTO pourra être sollicitée en cas de non-respect des règles de courtoisie et de politesse dans le cadre des échanges pouvant intervenir entre Restaurateur et Consommateur.

Compte tenu de la gravité des manquements avérés d'un Utilisateur, REZTO se réserve la possibilité de bloquer l'accès au Compte Utilisateur et de procéder à la suspension des Services ainsi qu'à la suppression du Compte Utilisateur dans les conditions de l'article 15.2.

10. Obligations des Utilisateurs

10.1.Respect des Conditions Générales

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les présentes Conditions Générales ainsi que de prêter attention et de respecter la Charte d'Utilisation communiqué par REZTO.

Les Utilisateurs s'engagent à toujours respecter les principes de courtoisie et de politesse envers les autres Utilisateurs.

10.2. Respect des lois et règlements en vigueur

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public lors de son utilisation des Services.

La responsabilité de REZTO ne pourra en aucun cas être engagée en cas de tel manquement ou en cas de litige qui pourrait en découler.

10.3. Utilisation de l'Interface et des Services

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser l'Interface et les Services uniquement :

- concernant les Consommateurs, pour leur usage personnel ;
- concernant les Restaurateurs, pour l'usage personnel et commercial de leur Établissement.

Les Utilisateurs s'interdisent d'utiliser l'Interface et les Services et en particulier, lors de la création et de la diffusion de Contenus, d'une façon qui porterait atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers ou qui enfreindrait des lois ou réglementations en vigueur et plus généralement qui pourraient mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de REZTO (tels que notamment, l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte à la sécurité des tiers, l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute autre activité de nature à nuire, contrôler, interférer ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en voler tout ou partie, l'envoi d'emails non sollicités et/ou prospection commerciale qui pourrait s'apparenter à du spamming...).

Plus généralement, toute utilisation des Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus est interdite.

Les Utilisateurs s'interdisent de transmettre des virus ou codes susceptibles de provoquer des dysfonctionnements de l'Interface ou susceptibles de les endommager.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Interface dont ils jouissent, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou diffusées.

11. Garantie des Utilisateurs

Chaque Utilisateur garantit REZTO contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques de tiers du fait du non-respect par lui-même de l'une de ses obligations détaillées dans les présentes quelle qu'elle soit.

Ils s'engagent par ailleurs à indemniser REZTO de tout préjudice qu'elle pourrait subir et à lui payer tous les frais et charges qui en découleraient de ce fait.

12. Obligations et responsabilité de REZTO

REZTO s'engage à fournir les Services avec diligence. A cet effet, REZTO n'assume qu'une obligation de moyen et non de résultat, ce que les Utilisateurs acceptent expressément.

REZTO s'engage à mettre en œuvre les moyens permettant d'assurer la continuité et la qualité d'accès à l'Interface sous réserve des opérations de maintenance telles que décrites à l'article 13.

REZTO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant de préserver l'intégrité et la confidentialité des données communiquées lors de l'utilisation des Services et d'empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses.

REZTO ne peut être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissement des Services pour cause de maintenance, mauvais fonctionnement du matériel de l'Utilisateur ou des réseaux de communication électronique.

REZTO ne procédant pas à une vérification, sélection ou modération des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs, sauf demande expresse des Utilisateurs, et ayant seulement un rôle d'intermédiaire, sa responsabilité ne pourra pas être engagée du fait de l'existence même de ces Contenus.

Dans les conditions décrites à l'article 9.2.4, tout Contenu signalé par un Utilisateur ou par toute autorité administrative ou judiciaire, pourront supprimés discrétionnairement par REZTO et ce conformément aux lois et réglementations en vigueur en France.

En tout état de cause, à l'égard des Restaurateurs, REZTO ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect (en ce compris notamment, les pertes de profit, pertes d'épargne, pertes de chiffres d'affaires, pertes de données ou réclamation de tiers) résultant de leur utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance de REZTO.

A l'égard des Restaurateurs, le montant de la responsabilité de REZTO est strictement limité au montant des sommes effectivement réglées par le Restaurateur à la date de survenance du fait générateur de responsabilité, sans toutefois pouvoir excéder le montant pouvant être versé sur une période de douze (12) mois.

13. Maintenance et modifications des Services

REZTO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant la maintenance corrective et évolutive des Services. Cette maintenance aura pour objet l'amélioration du fonctionnement de l'Interface et des Services et/ou l'élargissement de leurs fonctionnalités.

Dans le cas où REZTO se rendrait compte d'anomalies présentes sur l'Interface ou dans les Services, elle mettra en œuvre les meilleurs moyens afin de les corriger.

REZTO peut ainsi, à tout moment, interrompre momentanément l'accès aux Services et à l'Interface afin de réaliser toute opération de mise à jour, de maintenance ou d'amélioration des Services. En cas d'interruption des Services, les Utilisateurs seront informés, dans la mesure du possible, dans les meilleurs délais.

14. Sanction en cas de manquement

En cas de manquement aux Conditions Générales non remédié dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'avertissement envoyé par REZTO par e-mail ou plus généralement, en cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, REZTO se réserve le

droit de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée et notamment de :

- suspendre ou mettre fin à l'accès aux Services, dans les conditions de l'Article 15.2,
- supprimer le Compte Utilisateur dans les conditions de l'Article 15.2,
- publier sur l'Interface tout message d'information jugé utile par REZTO ou le transmettre par email, SMS ou tout autre moyen à ses Utilisateurs,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

15. Résiliation et désinscription

15.1. Durée de l'Abonnement

Tout Abonnement est souscrit par le Restaurateur pour une durée minimum de douze (12) mois (la « **Durée de l'Abonnement** » ou la « **Durée** ») reconductible par renouvellement expresse pour la même durée.

Deux (2) mois avant l'Échéance, REZTO envoie au Restaurateur une demande de confirmation de renouvellement de l'Abonnement pour la même durée que la durée initiale et au tarif en vigueur de l'Abonnement.

Le Restaurateur doit ~~son intention de~~ procéder au renouvellement dans les deux (2) mois précédant l'Échéance en le notifiant **par email à REZTO soit via l'Interface** et procéder au paiement de l'Abonnement, au plus tard le jour de l'Échéance via l'Interface dans les conditions de l'article 7.2.

L'Abonnement sera alors renouvelé pour la même Durée et dans les mêmes conditions.

En cas de demande de suppression de son Compte Utilisateur en cours de Durée, aucun remboursement du Prix ne sera effectué au Restaurateur concerné.

15.2. Résiliation et désinscription en cas de faute

REZTO a également la possibilité de mettre fin aux Services et/ou de supprimer tout Compte Utilisateur en cas de manquement aux présentes Conditions Générales, auquel il n'aurait pas remédié dans les quinze (15) jours suivant notification par tout moyen envoyée par REZTO à l'Utilisateur concerné.

Concernant le Restaurateur, l'Abonnement sera alors résilié de plein droit et le Restaurateur ne pourra prétendre à aucune indemnité ni remboursement du Prix de son Abonnement.

15.3. Suppression du Compte Utilisateur

Tout Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Utilisateur à tout moment.

A cette fin, l'Utilisateur est invité à en faire la demande à REZTO par email à l'adresse suivante : contact@rezto.net.

A compter de cette demande, le Compte Utilisateur sera supprimé dans les meilleurs

délais.

Quelles que soient les conditions dans lesquelles il est mis fin aux Services, la suppression effective du Compte Utilisateur sera effective dans un délai de quinze (15) jours au terme duquel l'Utilisateur n'y aura plus accès et le Profil ne pourra plus être visible des autres Utilisateurs.

REZTO s'engage à restituer dans un délai de [trois (3) mois] à compter de toute demande de Restaurateur, formalisée par e-mail, l'ensemble des données et Contenus lui appartenant dans un format standard lisible et durable.

A cet effet, le Restaurateur collaborera activement avec REZTO afin de faciliter la récupération des données et Contenus.

REZTO s'engage à conserver les données et Contenus du Restaurateur dans un délai de trois (3) mois après la cessation des Services, et ce quelle qu'en soit la cause. Au-delà de ce délai, en l'absence de demande de l'Utilisateur, les Contenus pourront être détruits.

16. Service support

En cas de question, remarques ou réclamations concernant l'utilisation des Services, les Utilisateurs pourront contacter le service support de REZTO :

- par e-mail : contact@rezto.net
- par courrier : SAS REZTO, ESTIA 2, 97 allée Théodore Monod, Technopôle d'Izarbel, 64210 BIDART

17. Propriété intellectuelle

17.1. Site Internet, Application et ensemble des éléments qui le composent

Le Site Internet, l'Application, et plus généralement l'Interface ainsi que l'ensemble des éléments qui les composent, à savoir notamment, les noms de domaine, la charte graphique, le logo, la marque « REZTO », les textes publiés par REZTO, les images, photographies et illustrations publiées par REZTO, la structure et le code source du Site Internet et de l'Application, les bases de données, sont la propriété exclusive de REZTO, sauf mention contraire spécifique.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, de tout ou partie du concept, du contenu, des technologies ou de tout autre des éléments composant le Site Internet et l'Application, qu'elle soit partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse et écrite de REZTO est interdite et exposera le contrevenant à des poursuites civiles et/ou pénales.

17.2. Droits sur l'Interface

L'Interface reste la propriété exclusive de REZTO, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférent. REZTO se réserve notamment la qualité d'auteur conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs sont autorisés à utiliser l'Interface conformément à sa destination et par le biais d'une connexion à un réseau de communications électroniques.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas développer ou commercialiser de services identiques ou similaires aux Services ou des produits susceptibles de les concurrencer, en ce compris

plus spécifiquement l'Interface.

Les Utilisateurs s'interdisent strictement toute utilisation de l'Interface, directement ou indirectement, qui ne serait pas en conformité avec les Conditions Générales et notamment toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation.

17.3. Contenus créés par les Utilisateurs

Les Utilisateurs conservent la propriété de la totalité des données et Contenus créés et hébergés sur l'Interface.

18. Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté de REZTO ou d'un Utilisateur empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération de leurs obligations et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessous doit avertir immédiatement l'autre Partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Sont considérés comme cas de force majeure tout faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles, inévitables, indépendantes de la volonté des Parties qui ne pourront être empêchés par ces-dernières, et notamment mais sans que cette liste soit limitative : en cas de guerre, émeute, grève, lock-out, litige commercial ou perturbation du travail, acte de piratage informatique, accident, panne d'appareils ou de machines, incendie, inondation, tempête, tremblement de terre, interruption de services de télécommunications ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication de stockage électronique, ou de blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, ainsi que tout autre événement de force majeure présentant les caractéristiques définies par la jurisprudence.

Les obligations de chaque Partie en vertu des présentes Conditions Générales seront suspendues pendant la durée de l'événement de force majeure. Si l'événement de force majeure se poursuit pendant une période continue de plus de quatre-vingt-dix (90) jours, chaque Partie aura la possibilité de mettre fin aux Services en envoyant une notification à la Partie défaillante.

19. Traitement des données personnelles et cookies

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, dans sa dernière version à jour et au Règlement européen sur la protection des données personnelles (« RGPD »), les dispositions relatives au traitement des données personnelles ainsi que les dispositions relatives aux cookies, sont décrites dans un document annexe intitulé « Politique de confidentialité » accessible au lien suivant : www.rezto.net/pdf/Rezto-Politique_de_confidentialié.pdf

20. Liens vers d'autres sites Internet

Le Site Internet ou les Services peuvent fournir des liens vers d'autres sites Internet de personnes tierces pour lesquels REZTO décline toute responsabilité quant à leur contenu et

leurs pratiques.

21. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales ne constitue pas une renonciation à l'obligation en cause.

22. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales devait être tenue pour invalide en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions des présentes Conditions Générales seront considérées comme pleinement valides et opposables.

23. Loi applicable et juridiction

Les Conditions Générales sont régies par le droit français, dans la mesure où des dispositions impératives du pays de l'Utilisateur, si celui-ci n'est pas la France, ne lui sont pas applicables de manière obligatoire.

Tout litige pouvant survenir devra préalablement à toute action judiciaire avoir fait l'objet d'une tentative de règlement amiable en contactant le Service Client de REZTO.

Les Utilisateurs ayant la qualité de Consommateurs pourront décider de soumettre tout litige, pouvant survenir relativement à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, à un médiateur de la consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales, qui n'aurait pas trouvé d'issue amiable, relèvera des tribunaux matériellement et territorialement compétents pour les Utilisateurs ayant la qualité de Consommateurs, et pour les Utilisateurs ayant la qualité de Professionnels du **tribunal de commerce de Bayonne**, sauf règles de procédure impératives contraires.